



AANVULLENDE VOORWAARDEN KINDEROPVANG PLEZIER

Deze Aanvullende voorwaarden hebben betrekking op én zijn samen met de Algemene voorwaarden én het Toestemmingsformulier onderdeel van de overeenkomst tussen: Kinderopvang Plezier en de ouder / verzorger (de consument) die de plaatsingsovereenkomst aangaat en ondertekent.

Inhoudsopgave

ARTIKEL 1. Contractouder en ouderlijk gezag	2
ARTIKEL 2. Annulering overeenkomst	2
ARTIKEL 3. Wennen en starten kind	3
ARTIKEL 4. Opening- en sluitingstijden	3
ARTIKEL 5. Schoolsluitingsdagen	3
ARTIKEL 6. Reguliere verzorging en uitzonderingen	4
ARTIKEL 7. Vervoer van school naar de bso	4
ARTIKEL 8. Ruildagen	4
ARTIKEL 9. Betaling	4
ARTIKEL 10. Tariefwijziging	5
ARTIKEL 11. Wijziging en/of einde van de overeenkomst	5
ARTIKEL 12. Aansprakelijkheid	6
ARTIKEL 13. Verstrekking persoonsgegevens	6
ARTIKEL 14. Wijziging van deze voorwaarden	7
Pakketten	7

ARTIKEL 1. Contractouder en ouderlijk gezag

1. De overeenkomst wordt getekend door minimaal één ouder/ verzorger, de zgn. "contractouder".
2. De contractouder is verantwoordelijk voor juiste en tijdige betaling van de opvangkosten, zoals omschreven in artikel 11.
3. Hierbij gaan we uit van het volgende:
 - a. De contractouder heeft een en ander afgestemd met de andere ouder indien beide ouders het ouderlijk gezag hebben. De contractouder tekent in dat geval namens de andere ouder en heeft expliciete toestemming van de andere ouder om de overeenkomst te mogen aangaan.
 - b. Indien ouders het niet met elkaar eens zijn over de kinderopvang bij Kinderopvang Plezier, kan de contractouder met het overleggen van een gerechtelijke uitspraak of echtscheidingsconvenant aantonen, dat het verkrijgen van toestemming zoals omschreven in sub a) niet nodig is.
 - c. De andere ouder heeft volgens artikel 1:377c van het Burgerlijk Wetboek altijd recht op informatie over "belangrijke feiten en omstandigheden die de persoon van het kind of diens verzorging en opvoeding betreffen", ook al heeft de andere ouder geen ouderlijk gezag over het kind.
4. Afspraken tussen partijen zijn alleen rechtsgeldig als deze schriftelijk of per e-mail (info@kinderopvangplezier.nl) tot stand komen.
5. Als blijkt dat de contractouder de overeenkomst ten tijde van het ondertekenen hiervan niet met toestemming van de andere gezaghebbende ouder is aangegaan, geeft Kinderopvang Plezier de contractouder de mogelijkheid om alsnog met de andere ouder tot overeenstemming te komen over de wijze van voortzetting van de overeenkomst.
Indien deze situatie optreedt:
 - a. na startdatum opvang en ouders vervolgens niet binnen een termijn van een maand tot overeenstemming komen, zal Kinderopvang Plezier vanwege het ontbreken van de vereiste toestemming deze overeenkomst opzeggen, met inachtneming van de opzegtermijn van een maand.
 - b. in de periode tussen de datum ondertekening overeenkomst en startdatum opvang en ouders na een maand of als er minder dan een maand voor startdatum opvang resteert uiterlijk een week voor die startdatum geen overeenstemming bereiken, zal Kinderopvang Plezier de contractouder schriftelijk informeren dat de overeenkomst vanwege het ontbreken van de vereiste toestemming niet in zal gaan. In dat geval zullen we dit opvatten als annulering in de zin van artikel 3 lid 2 sub b van deze voorwaarden.

ARTIKEL 2. Annulering overeenkomst

1. Heb je een overeenkomst met Kinderopvang Plezier afgesloten, maar wil je deze, conform artikel 7 van de Branchevoorwaarden, annuleren voor de aanvangsdatum van de opvang? Dat kan. Annulering van je overeenkomst verloopt bij voorkeur per e-mail info@kinderopvangplezier.nl. Als annuleringsdatum geldt de datum dat Kinderopvang Plezier de annulering ontvangt.
2. Kinderopvang Plezier zal bij annulering kosten in rekening brengen. De hoogte hiervan wordt bepaald aan de hand van de periode tussen de begindatum van de opvang en de datum waarop wij de annulering hebben ontvangen en van het verschuldigde maandbedrag.
Daarbij geldt het volgende:
 - a. Annuleren minder dan 1 maand voor aanvangsdatum: annuleringskosten, zijnde het bedrag van de contractueel overeengekomen kosten van één maand kinderopvang.
 - b. Annuleren 1 tot en met 3 maanden voor aanvangsdatum: € 80,- annuleringskosten. Indien op grond van artikel 7 lid 3 van de Branchevoorwaarden een lager bedrag toepasselijk is, dan hanteren wij dit lagere bedrag aan annuleringskosten.
 - c. Annuleren meer dan 3 maanden voor aanvangsdatum: geen annuleringskosten.
3. De contractouder heeft tot de overeengekomen ingangsdatum van de plaatsing de mogelijkheid de ingangsdatum schriftelijk te wijzigen. Wijzigingen dienen via info@kinderopvangplezier.nl te worden doorgegeven. Bij wijziging ontvangt de contractouder een bevestiging per e-mail. Mondelinge wijziging is helaas niet mogelijk. Aanpassingen naar een eerdere ingangsdatum, indien beschikbaar, zijn kosteloos. Voor aanpassing naar een latere ingangsdatum zijn wij genooddaakt om wijzigingskosten in rekening te brengen.
De hoogte van de wijzigingskosten zijn afhankelijk van:
 - a. de omvang van de overeengekomen afname (aantal dagen/dagdelen per maand);
 - b. het moment waarop de ingangsdatum wordt gewijzigd;

- c. het aantal dagen tussen de overeengekomen ingangsdatum en de nieuwe gewenste ingangsdatum.
4. De mogelijkheid voor het wijzigen naar een latere ingangsdatum is mede afhankelijk van een mogelijke wachtlijst voor de betreffende opvangdagen. Door het aanbrengen van een wijziging kan het voorkomen dat de gewijzigde dagen beschikbaar worden gesteld aan de eerstvolgende op de wachtlijst. Dit stemmen we vooraf altijd met de contractouder af zodat deze de mogelijkheid heeft om de dagen aan te houden of er voor kiest om op de wachtlijst te worden teruggeplaatst.
De hoogte van de wijzigingskosten:
 - a. Vanaf één maand voor de ingangsdatum van de opvang is de hoogte van de wijzigingskosten gelijk aan de kosten van één maand opvang, zoals deze zijn overeengekomen in de overeenkomst.
 - b. Bovenstaande geldt ook bij het gedeeltelijk wijzigen van de overeenkomst (vermindering van opvangdagen of -uren). De verschuldigde wijzigingskosten zijn dan gelijk aan één maand opvangkosten voor het gedeelte van de overeenkomst dat wordt geannuleerd.
 - c. Als datum van het doorgeven van de wijziging, geldt de datum van de schriftelijke ontvangst van de wijziging door Kinderopvang Plezier.

ARTIKEL 3. Wennen en starten kind

1. Pas als wij de door jou ondertekende overeenkomst ontvangen hebben, kan de opvang (waaronder het wennen) van jouw kind bij Kinderopvang Plezier starten. Indien jouw kind komt wennen bij Kinderopvang Plezier vóór de ingangsdatum van de overeenkomst, zijn de overeenkomst en aanvullende voorwaarden reeds van toepassing.
2. Indien de locatiemanager van mening is dat wennen nodig en mogelijk is, kan je kind maximaal tweemaal komen wennen voorafgaand aan de aanvangsdatum van de opvang.

ARTIKEL 4. Opening- en sluitingstijden

1. De locatie is in beginsel gesloten op woensdag, zaterdag, zondag en op de algemeen erkende feestdagen. Voor opvangdagen die vallen op een algemeen erkende feestdag, zoals hieronder vermeld, krijg je geen ruildagen of (financiële) restitutie.
2. Het gaat om de volgende algemeen erkende feestdagen:
 - Nieuwjaarsdag
 - Tweede Paasdag
 - Koningsdag
 - Bevrijdingsdag
 - Hemelvaartsdag
 - Tweede Pinksterdag
 - Eerste en tweede Kerstdag
3. Daarnaast hanteert Kinderopvang Plezier extra sluitingsdagen. Voor opvangdagen die vallen op de extra sluitingsdagen, zoals hieronder vermeld, krijg je geen ruildagen of (financiële) restitutie.
 - Eén studiedag voor het team van Kinderopvang Plezier per jaar.
 - Dag na Hemelvaartsdag
 - 2 weken aaneengesloten in de zomervakantie
 - Op Kerstavond sluit Kinderopvang Plezier om 17:00 uur
 - De dagen tussen Kerst en Oud & Nieuw

De openings- en sluitingstijden van de locatie staan vermeld op de website.

ARTIKEL 5. Schoolsluitingsdagen

Definitie:

Schoolsluitingsdagen: dagen/dagdelen waarvan de school aan het begin van het schooljaar heeft gecommuniceerd dat zij gesloten is, anders dan algemeen erkende feestdagen en officiële vakantieweken.

1. Kinderopvang Plezier biedt opvang op schoolsluitingsdagen aan, wanneer tenminste 3 kinderen van de schoolsluitingsdag gebruik maken.
2. Kinderopvang Plezier biedt alleen opvang op schoolsluitingsdagen aan voor kinderen die op scholen zitten die door Kinderopvang Plezier worden bediend en houdt daarbij alleen rekening met de schoolsluitingsdagen die door deze scholen zijn vastgesteld.

3. Deze regeling geldt alleen voor schoolsluitingsdagen en niet voor roosterconstructies (zoals 1 x per maand een hele dag vrij voor onderbouwklassen) of voor andere oorzaken waardoor een school (eerder) gesloten is (onder meer bij een staking/uitval van het onderwijs of tropenrooster).
4. Voor schoolsluitingsdagen die niet vallen op de overeengekomen contractdagen, is de ouder een vergoeding conform contracttarief verschuldigd.

ARTIKEL 6. Reguliere verzorging en uitzonderingen

Op basis van het pedagogisch beleid van Kinderopvang Plezier valt de reguliere verzorging (waaronder voeding) binnen onze dienstverlening. Voor speciale voeding in verband met bijvoorbeeld allergieën wordt verwacht dat het zelf wordt meegegeven. Dit wordt niet vergoed door Kinderopvang Plezier.

ARTIKEL 7. Vervoer van school naar de bso

Vervoersregels van Kinderopvang Plezier:

- a. Kinderen van groep 1 en 2 mogen mee in de bakfiets.
- b. Van kinderen die naar groep 3 gaan, wordt verwacht dat hij of zij onder begeleiding van de medewerker meefietst naar Kinderopvang Plezier.
- c. Van kinderen die naar groep 6 gaan, wordt verwacht dat zij uit school op eigen gelegenheid naar Kinderopvang Plezier komen. Zij kunnen uiteraard, mits op tijd uit school, ook meefietsen met de medewerker.

ARTIKEL 8. Ruildagen

1. Standaard staat je kind voor de contractdagen op de planning van de groep van de locatie. Daarnaast biedt Kinderopvang Plezier als service ruildagen aan. Dit echter binnen de grenzen van de capaciteit van bestaande groepen en al ingepland personeel. Daarmee willen we jou als klant de extra service bieden om eens op een andere dag te komen dan je contractdag. We kunnen geen garantie geven dat dit ook lukt. Wij hebben namelijk te maken met de door de wet- en regelgeving gestelde grenzen. Aan deze ruildagen kun je dan ook geen rechten ontleen.
2. Het kan voorkomen dat je een enkele dag geen gebruik kunt maken van de opvang. Alleen als je dit meer dan 96 uur voor de start van de opvang zelf aangeeft, worden de opvanguren van die betreffende dag omgezet in een ruildag.
3. Wij bieden je deze ruildagen als een vrijblijvende extra service aan, waarbij het niet volledig zeker is of je hier daadwerkelijk gebruik van kunt maken, en waaraan dus geen rechten kunnen worden ontleend indien de ruildagen in de praktijk niet inzetbaar blijken. Wij hebben te maken met strikte wet- en regelgeving in de kinderopvang. Hoewel wij natuurlijk hopen dat er voldoende ruimte is om deze extra service in te kunnen zetten, dient er dan ook terdege rekening mee gehouden te worden, dat de ruildagen in voorkomende gevallen helaas kunnen vervallen.
4. Er wordt geen saldo in niet afgenomen uren opgebouwd.
5. Tijdens schoolvakanties en studiedagen kunnen er geen ruilverzoeken worden ingediend. Ruilen is dan niet toegestaan.
6. Ruildagen kunnen alleen ingezet worden als er plek is op de groep. Dit is uitsluitend ter beoordeling van Kinderopvang Plezier. Dit betekent dat wij jouw verzoek ook kunnen afwijzen. In ieder geval geldt dat Kinderopvang Plezier hiervoor geen extra kosten zal maken; het inzetten van een extra pedagogisch medewerker behoort dus niet tot de mogelijkheden.
7. De ruildagen zijn specifiek kindgebonden.

ARTIKEL 9. Betaling

1. Per kind wordt door de contractouder met Kinderopvang Plezier een plaatsingsovereenkomst afgesloten, waarin een periode en een tarief is overeengekomen. De overeengekomen plaatsing heeft betrekking op een locatie en een aantal dagen opvang per week, conform de openingstijden van de locatie.
2. Het contractueel overeengekomen jaarbedrag voor opvang wordt in gelijke bedragen over alle 12 kalendermaanden vooraf per maand gefactureerd.
2. Kinderopvang Plezier maakt gebruik van automatische incasso om het verschuldigde maandbedrag, eventuele andere afgenomen producten en/of diensten en overige kosten af te schrijven van jouw rekening.
3. Je geeft ons door middel van een doorlopende SEPA-machtiging toestemming om de factuurbedragen van jouw rekening af te schrijven.

4. Wil je geen gebruik maken van automatische incasso voor het incasseren van je reguliere maandelijkse factuur voor opvang, dan behouden wij ons het recht voor om per digitale factuur administratiekosten in rekening te brengen.
5. Betaling van een factuur dient zonder korting of schuldvergelijking te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van deze termijn is de wederpartij van rechtswege, zonder dat er sommatie en/of ingebrekestelling is vereist, in verzuim. Indien is overeengekomen dat betaling in termijnen dient te geschieden, is de contractouder van rechtswege in verzuim indien de betaling niet uiterlijk op de in de overeenkomst aangegeven vervaldagen heeft plaatsgevonden. Bij niet nakoming van de getroffen regeling, dat wil zeggen indien een betaling niet of niet tijdig is ontvangen, vervalt de regeling en zal al hetgeen verschuldigd is worden opgeëist en terstond rechtsmaatregelen worden genomen.
6. In geval van verzuim van de contractouder in het vorige lid bedoeld, treden de navolgende gevolgen in:
 - a. een mutatie-aanvraag of nieuwe aanvraag van de contractouder wordt niet in behandeling genomen totdat betaling heeft plaatsgevonden. Zoals bijvoorbeeld het ruilen van dagen en uitbereiding van dagen;
 - b. de contractouder is de wettelijke rente verschuldigd over de openstaande vordering, zoals bedoeld in het nieuw Burgerlijk Wetboek, boek 6, afd. 11, artikel 119;
 - c. Kinderopvang Plezier is gerechtigd de vordering uit handen te geven en de kosten daarvan volledig te verhalen op de contractouder. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15% over de verschuldigde hoofdsom, met een minimum bedrag van € 40,-. Een en ander onverminderd het recht ter zake nakoming of ontbinding al dan niet met volledige schadevergoeding te vorderen.
7. Indien de contractouder bij de nakoming van zijn of haar verplichtingen, voortvloeiende uit de overeenkomst, in gebreke blijft, behoudt Kinderopvang Plezier zich het recht voor de opvang op te schorten. Het kind waarop deze overeenkomst betrekking heeft wordt de toegang tot de betreffende locatie ontzegd. Voorts kan Kinderopvang Plezier, indien de contractouder in de betalingsverplichting tekortschiet, om die reden gebruikmaken van haar bevoegdheid deze overeenkomst op te zeggen. Kinderopvang Plezier zal bij opzegging van de overeenkomst om reden van niet-nakoming door de contractouder, de overeengekomen opzegtermijn van één maand in acht nemen. Over de opzegtermijn dienen de opvangkosten te worden voldaan.
8. Tijdens afwezigheid van het kind en sluiting van de kinderopvang tijdens algemeen erkende feestdagen of sluitingsdagen, dient de overeengekomen bijdrage te worden voldaan.
9. Kinderopvang Plezier schrijft het verschuldigde maandbedrag via automatische incasso van de rekening van de contractouder af op de 1e van elke maand. Wanneer deze dag in het weekend valt, vindt de incasso plaats op de maandag daarna. Indien een incassoafschrijving wordt geweigerd of gestorneerd, dan dient de contractouder per omgaande voor betaling zorg te dragen binnen de vastgestelde betalingstermijn.
10. Indien wij jou tijdelijk niet de overeengekomen opvang kunnen leveren als gevolg van overmacht (bijvoorbeeld brand, staking, epidemie/pandemie, misdrijf e.d.), dan zijn wij niet gehouden tot restitutie in geld of in opvang van reeds voor deze opvang door jou gedane betalingen, mits Kinderopvang Plezier binnen de grenzen van de wet- en regelgeving al het mogelijke heeft gedaan om deze overmachtssituatie te voorkomen, dan wel ten spoedigste op te heffen.

ARTIKEL 10. Tariefwijziging

Periodiek herzien wij de tarieven voor onze producten (hieronder vallen tevens: pakketten) en/of dienstverlening. Wij kondigen een dergelijke prijswijziging van te voren aan. De prijswijziging gaat niet eerder in dan na één kalendermaand, vermeerderd met één week na de aankondiging.

ARTIKEL 11. Wijziging en/of einde van de overeenkomst

1. In aanvulling op artikel 10 en artikel 15 van de Branchevoorwaarden behouden we ons het recht voor om de overeenkomst ten aanzien van extra producten, diensten en aangeboden opvangpakketten, per dag aangeboden opvanguren (al dan niet, in geval van bso, als gevolg van gewijzigde schooltijden), aantal per jaar geopende weken, openings- en sluitingstijden, (kosten) vervoer of andere activiteiten wegens ons moverende redenen - al dan niet per locatie - eenzijdig te wijzigen of te laten eindigen gedurende de looptijd van de overeenkomst. Voornoemde wijziging kan ook liggen in het aanwijzen van een andere locatie voor opvang van jouw kind of het samenvoegen van groepen (al dan niet op een andere locatie).
2. Zodra een wijziging/einde van jouw overeenkomst zoals bedoeld in lid 3 aan de orde is, zullen we je daarvan zo snel mogelijk en minimaal één maand voor de wijzigings- of einddatum op de hoogte te

stellen, behoudens calamiteiten of onvoorziene omstandigheden waarbij wijzigingen zo snel mogelijk in kunnen gaan. In dat geval ontvang je, indien er naar het oordeel van Kinderopvang Plezier een geschikt alternatief beschikbaar is, een nieuw voorstel met gewijzigd product, dienst of opvangpakket per wijzigings- of einddatum:

Als je dit voorstel niet uiterlijk een week vóór de wijzigingsdatum accepteert, gaan we ervan uit dat je geen gebruik wenst te maken van het gewijzigde aanbod en eindigt de huidige overeenkomst met ingang van de wijzigingsdatum.

Indien we je bij het eindigen van een product, dienst of opvangpakket, geen alternatieven kunnen bieden, eindigt je overeenkomst per de door ons aangegeven einddatum.

3. Zijn er veranderingen die leiden tot een wijziging in jouw opvangkosten of wijzigen bijvoorbeeld de schooltijden, waardoor je opvanguren veranderen, dan kan Kinderopvang Plezier deze wijzigingen bevestigen door middel van een aanhangsel op de overeenkomst.
4. In de Branchevoorwaarden, onder andere in artikel 10 lid 3, worden al een aantal redenen genoemd waarop wij de opvang kunnen opzeggen. Daarnaast gelden ook de volgende punten als zwaarwegende redenen voor opzegging van de overeenkomst met ouders:
 - a. als één of beide ouder(s) het gezag over het kind verliest/verliezen;
 - b. als naar het oordeel van Kinderopvang Plezier sprake is van een zorgbehoefte of van gedrag van jouw kind dat voor de opvanggroep buitenproportioneel belastend is, waardoor voortzetting van de dienstverlening niet van Kinderopvang Plezier verlangd kan worden;
 - c. indien een voortzetting van de dienstverlening in redelijkheid niet van Kinderopvang Plezier verlangd kan worden vanwege een slechte verstandhouding tussen (medewerkers van) Kinderopvang Plezier en jouw kind en/of jou, onder meer in de situatie waarin de ouders het meermaals niet eens zijn over de zaken die de opvang van het kind betreffen en dit door ons als moeilijk werkbaar wordt ervaren, dit uitsluitend ter beoordeling van Kinderopvang Plezier.

ARTIKEL 12. Aansprakelijkheid

1. Voor de gevallen dat Kinderopvang Plezier in verband met de opvang aansprakelijk gesteld kan worden, hebben wij een verzekering voor wettelijke aansprakelijkheid en een ongevallenverzekering afgesloten ten behoeve van de kinderen en het bij Kinderopvang Plezier werkzame personeel. Iedere aansprakelijkheid van Kinderopvang Plezier is uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering van Kinderopvang Plezier daadwerkelijk wordt uitbetaald.
2. Indien je op het toestemmingsformulier hebt aangegeven dat jouw kind mag deelnemen aan uitjes, zal Kinderopvang Plezier tijdens het uitje alle veiligheidsmaatregelen nemen en toezicht uitoefenen die redelijkerwijs van Kinderopvang Plezier verwacht kunnen worden. Bij uitjes kan gedacht worden aan het bezoeken van externe speelplaatsen (al dan niet indoor) of spelactiviteiten buiten het terrein van de locatie, alsmede het transport daar naar toe. In geval van schade of ongevallen tijdens uitjes zal Kinderopvang Plezier, voor zover Kinderopvang Plezier verwijtbaar heeft gehandeld, aansprakelijk zijn tot maximaal het bedrag dat de in lid 1 van dit artikel bedoelde verzekering uitkeert.

ARTIKEL 13. Verstrekking persoonsgegevens

1. De contractouder is verplicht om alle persoonsgegevens (zoals naam, adres, geboortedatum en BSN, waar nodig ook van andere ouder) die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst en controle door de Belastingdienst correct aan Kinderopvang Plezier te verstrekken, voorafgaand aan de ingangsdatum van de overeenkomst. Zijn er wijzigingen in voornoemde persoonsgegevens, dan dien je deze uiterlijk binnen een week na de ingangsdatum van de wijziging aan ons door te geven.
2. De wijze waarop wij omgaan met de door jou verstrekte persoonsgegevens is vastgelegd in ons privacystatement. De inhoud hiervan vind je op onze website.
3. Om controle met betrekking tot de uitkering van kinderopvangtoeslag door de Belastingdienst mogelijk te maken, is het noodzakelijk om jouw BSN-nummer en dat van jouw kind aan Kinderopvang Plezier door te geven, voorafgaand aan de ingangsdatum van je overeenkomst.
4. Wij zijn gehouden de identiteit van jou en jouw kind te controleren aan de hand van een geldig identiteitsbewijs, dit in verband met het uitkeren van kinderopvangtoeslag door de Belastingdienst en de controle daarop. Ingeval je geen medewerking verleent aan een dergelijke identiteitscontrole of niet beschikt over een geldig legitimatiebewijs, dan kan dit gevolgen hebben voor zowel de kinderopvangtoeslag als voor je overeenkomst met Kinderopvang Plezier.

5. Mocht Kinderopvang Plezier door wijzigingen in wet- en regelgeving in de toekomst verplicht zijn andere (persoons)gegevens aan de Belastingdienst of eventuele andere overheidsinstanties aan te leveren, ben je verplicht mee te werken aan de aanlevering van deze gegevens.

ARTIKEL 14. Wijziging van deze voorwaarden

Kinderopvang Plezier behoudt zich het recht voor de onderhavige Aanvullende voorwaarden eenzijdig te wijzigen, en is ook gerechtigd de overeenkomst in die zin eenzijdig te wijzigen, dat daarop de meest recente versie van de Aanvullende voorwaarden van toepassing worden verklaard. Jij verklaart je door aanvaarding van deze Aanvullende voorwaarden met een dergelijke wijziging akkoord.

De wijzigingen treden eerst één maand en één week nadat wij je hebben geïnformeerd in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die dan wordt toegepast. In het geval dat de wijziging van de Aanvullende voorwaarden leidt tot een wezenlijke wijziging van de overeenkomst, dan ben je gerechtigd om tot de dag waarop de wijzigingen in werking treden de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de wijziging in werking treedt.

Pakketten

Inclusief zomervakantie pakket

Exclusief zomervakantie pakket