



Huisregels voor ouders

1. Is uw kind ziek of komt het eenmalig niet naar ons toe? Dit horen wij graag vóór 09:00 uur.
2. Uw kind mag vanaf 17:00 uur bij ons opgehaald worden, liever niet eerder.
3. Als u uw kind komt ophalen, kunt u in de deuropening op uw kind wachten. Gelieve niet de groep op te lopen.
4. Wij geven uw kind nooit mee aan iemand anders dan uzelf of uw partner. Komt er iemand anders uw kind ophalen? Dan horen wij dit graag vooraf. Mocht u dit vergeten zijn door te geven, dan bellen wij altijd ter controle op.
Kinderen mogen alleen opgehaald worden door personen vanaf 14 jaar.
5. Zodra u uw kind komt ophalen, neemt u de verantwoordelijkheid voor uw kind weer van ons over.
6. Mag uw kind zelfstandig naar huis fietsen? Dan ligt de verantwoordelijkheid voor uw kind weer bij u zodra uw zoon of dochter onze locatie verlaat.
7. Zorgt u ervoor dat u vóór 18:30 uur uw kind bij ons opgehaald heeft?
8. Let u tijdens het ophalen er goed op dat uw kind op de juiste wijze van de trap afloopt? Tree voor tree en één hand aan de leuning. Zo houden wij het met elkaar veilig.
9. Wij maken gebruik van een codeslot op de voordeur van Kinderopvang Plezier. Deze code is enkel en alleen bestemd voor ouders.
10. Ouders dragen zorg voor passende slossen en een setje reservekleding.
11. Het is de norm dat uw kind zindelijk is wanneer het naar de opvang komt. Bij een incidenteel plasongelukje helpen wij uw kind graag. Bij een poepongelukje bellen wij u op om uw kind op te halen, omdat wij geen douchefaciliteiten hebben.
12. Wanneer uw kind jarig is vinden wij het hartstikke gezellig als hij of zij wil trakteren. Draagt u zorg voor een verantwoorde en gezonde traktatie? De traktatie mag uitgedeeld worden in de eigen (tafel)groep van uw zoon of dochter.
13. Mocht u een klacht of een meningsverschil hebben met een pedagogisch professional, maak dan een afspraak met de betreffende medewerker of met Sara van Rekum zodat wij dit goed kunnen oplossen. Wij willen u vragen de klacht niet in het bijzijn van uw kind te bespreken.